

BILANCIO SOCIALE

2024



Bilancio sociale predisposto ai sensi del D.M. 4 Luglio 2019, dell'art.14 del d.Lgs 117/2017 e dell'art.9 del d.Lgs 112/2017.

Sommario

1. PREMESSA	3
1.1 Riferimenti Normativi	3
1.2 Metodologia	3
1.3 Modalità di Comunicazione	3
2. IDENTITA' DELLA COMUNITA' INCONTRO ONLUS	4
2.1 Informazioni Generali	4
2.2 Descrizione delle origini della Comunità Incontro ONLUS	4
2.3 Mission della Comunità Incontro onlus	5
2.4 Territorio di intervento	5
2.5 Contesto di riferimento	7
2.6 Aree di intervento e settori di attività	7
2.6.1 Percorsi terapeutici riabilitativi	8
2.6.2 Attività Sanitarie e servizi alla comunità	9
2.7 Contrasto all'abbandono e alla dispersione scolastica dei residenti	9
2.7.1 Attività di prevenzione e lotta alla dipendenza da sostanze e comportamentali	10
2.8 Attività – Laboratori –	11
2.9 Attività formativa	12
3. STRUTTURA E GOVERNANCE	12
3.1 Statuto	12
3.2 Assemblea dei Soci	13
3.3 Il Comitato Direttivo	13
3.4 Incaricato alla revisione	13
3.5 Criticità ed azioni correttive	13
3.6 Organigramma	14
4. STAKEHOLDER	16
4.1 INDICI DI RIFERIMENTO	17
4.1.1 Indice verso stakeholder interni	17
4.1.2 Indice verso stakeholder esterni	18
5. CONFORMAZIONE OSPITI DELLA COMUNITA' INCONTRO	18
5.1 Suddivisione ospiti per fascia di età e diagnosi di ingresso	18
5.2 Suddivisione ospiti per grado di istruzione	19
5.3 Situazione lavorativa ospiti Comunità	19
5.4 Sostanza primaria rilevata all'ingresso	20
6. DIMENSIONE ECONOMICA	20
6.1 Rappresentazione ricavi	20
6.2 Rappresentazione costi	21
7. LA COMUNICAZIONE ED EVENTI	21
7.1 Verso le Istituzioni	21
7.2 Verso i sostenitori/finanziatori	22
7.3 Verso la popolazione civile	23
8. PROSPETTIVE	24
8.1 In relazione all'identità	24
8.2 In relazione al bilancio sociale	24

1. PREMESSA

1.1 Riferimenti Normativi

La Comunità Incontro ONLUS, se pur non ancora iscritta al RUNTS, si attiene alla normativa emanata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in applicazione di quanto stabilito al secondo comma dell'art. 9 del D.lgs 112/2017 e al primo comma dell'art. 14 del D.lgs 117/2017 che ha disposto le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale con D. Lgs del 4 luglio 2019. Sono tenuti alla redazione del bilancio sociale gli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro (art. 14, comma 1 decreto legislativo n. 117/2017).

1.2 Metodologia

Il gruppo di redazione incaricato è costituito dagli uffici Amministrativi, Equipe Multidisciplinare e Comunicazione della Comunità Incontro ONLUS. Il gruppo di redazione si è avvalso, per il reperimento dei dati, dei Sistemi Informativi e degli archivi digitali e cartacei, messi a disposizione dall'ufficio Accoglienza e dall'equipe multidisciplinare nonché dall'ufficio amministrativo. Il documento è stato redatto in conformità alle linee guida indicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con proprio Decreto del 4 luglio 2019.

1.3 Modalità di Comunicazione

Il presente Bilancio Sociale verrà diffuso sia tramite canali informatici che tramite copia cartacea e verrà pubblicato sul sito ufficiale della Comunità Incontro ONLUS, nei termini indicati dalla normativa vigente. Lo stesso sarà depositato presso la C.C.I.A.A. dell'Umbria e sarà diffuso, sia in forma elettronica che cartacea, a tutti gli Stakeholder della Comunità Incontro ONLUS.



2. IDENTITA' DELLA COMUNITA' INCONTRO ONLUS

2.1 Informazioni Generali

Denominazione	Comunità Incontro ONLUS
Forma Giuridica	ONLUS
Sede Legale	Via Della Comunità Incontro 10 – Amelia (TR)
Data Costituzione	24/02/1982
Codice Fiscale	06368500580
Partita Iva	01538531003
Numero REA	TR-96377
Codice ATECO	87.2
Iscrizione RUNTS	In itinere
Registro RUNTS	In itinere
Sito WEB	www.comunitaincontro.org
Indirizzo PEC	molinosilla.comunita.incontro.org@legalmail.it
Contatto e-mail	segreteria@comunitaincontro.org
Telefono	0744977208



In merito alla Data di Costituzione riportata nella tabella precedente, si intende la data dell'atto notarile. La data della fondazione invece ci riporta all'anno 1963, anno in cui il suo fondatore Don Pierino Gelmini, con i primi ragazzi, si trasferì nel comune di Amelia (attuale sede) per iniziare la sua opera di recupero spirituale e fisico di ragazzi e ragazze caduti nel baratro della dipendenza. La sua opera continuò, con impegno e dedizione senza interruzione, lungo il corso di tutta la vita, gettando solide fondamenta per l'attività che a tutt'oggi continua nel rispetto dei suoi principi fondanti.

2.2 Descrizione delle origini della Comunità Incontro ONLUS

Don Pietro Gelmini, sacerdote e fondatore della Comunità Incontro, ha dedicato la sua vita al recupero dei giovani emarginati, iniziando con l'accoglienza dei tossicodipendenti a Roma e sviluppando un approccio terapeutico innovativo.

Risale al 13 febbraio 1963 l'incontro che gli cambierà la vita: quello con Alfredo Nunzi, in piazza Navona a Roma. "Ah zì' Pre', damme 'na mano. Ma non con l'elemosina!" Da questo fatto, prendono vita tutte le successive fasi della costituzione della Comunità Incontro. In viale Vaticano, tra l'indifferenza e la critica di molti, Don Pierino comincia ad ospitare i primi ragazzi incontrati sulla strada.

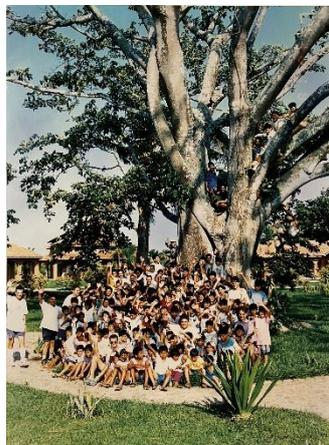
Nel 1969 si trasferisce — sempre a Roma — in una casa più ampia, all'Infernetto, vicino a Casal Palocco, nei pressi di Ostia. Cominciano ad arrivare da lui i primi ragazzi tossicodipendenti da eroina. Ed è lì, ospitando ancora senza tempi o criteri precisi i ragazzi che si rivolgono a lui — curando la loro assistenza legale e visitandoli in carcere — che Don Pierino mette progressivamente a punto uno stile di vita e regole che costituiranno l'ossatura organizzativa della Comunità Incontro. Si passa così dalla semplice attenzione al singolo all'elaborazione di un complesso programma comunitario.

Don Pierino avvia la sua missione a Roma, creando la Comunità Incontro per il recupero dei tossicodipendenti.

Finalmente, con l'apertura del Centro di Molino Silla, presso Amelia (Terni), il 27 settembre 1979 nasce la prima realtà che, gestita direttamente dai residenti responsabili, darà l'impronta a tutti i centri successivi.

Un luogo che parlerà per sempre di lui a cominciare dal nome: “Valle della Speranza”. Un’oasi di pace e di “rinascita”.

Il 24 febbraio 1982 la Comunità Incontro si costituisce — con atto notarile come “Libera Associazione, per l’assistenza ai tossicodipendenti, alcolisti, anziani, portatori di menomazioni psichiche e fisiche e a quanti siano emarginati, abbandonati od in particolari condizioni di necessità”. Don Pierino vi assume l’incarico di Segretario Generale.



Negli anni sorgeranno 160 centri in Italia e nuove sedi in Bolivia, Thailandia, Costa Rica, Spagna, Slovenia, Svizzera, Brasile e nel cuore pulsante degli USA: a New York. L’opera di don Gelmini basa il recupero dei ragazzi sul rapporto umano, sulle regole, sul lavoro: “ergoterapia e cristoterapia”. Un approccio terapeutico riconosciuto nel 2000 anche da San Giovanni Paolo II, quando nel corso di un incontro in piazza San Pietro, cui presero parte migliaia di rappresentanti della Comunità, lo ufficializza come metodo di recupero dall’emarginazione e dalla droga.

Don Pierino combatte contro la mafia in Sicilia, mantenendo un legame profondo con Giovanni Falcone. Il suo dialogo con il mondo politico e i numerosi riconoscimenti ricevuti testimoniano la sua dedizione.

Comunità Incontro Onlus è interprete dell’eredità valoriale di don Pierino mantenendo vivo il suo messaggio: **“Credere nell’uomo, nonostante tutto”**.



2.3 Mission della Comunità Incontro onlus

La Comunità Incontro non è semplicemente un centro per la cura delle dipendenze: è una scuola di vita che coinvolge l’uomo in tutti i suoi aspetti.

Dalla fondazione ad oggi, sono stati accolti in Comunità oltre 300.000 ragazzi. Una decina le sedi operative in Italia e centri in Slovenia, Spagna, Thailandia, Bolivia e Costa Rica. In Italia, fra accoglienza e residenza, si registra ogni anno un turnover di circa 700 ospiti.

L’Equipe multidisciplinare si avvale di strumenti ergo terapeutici, psicoterapeutici individuali e di gruppo, farmacologici e riabilitativi mirati. L’area assistenziale si occupa inoltre di costruire una rete che permetta agli utenti di avere punti di riferimento sul territorio, interventi mirati alla risoluzione delle problematiche familiari e quando necessario viene fornito uno spazio per il sostegno alla genitorialità.

Accogliamo persone con problemi di alcol dipendenza anche associata al fenomeno del poli-abuso, del binge drinking e delle nuove modalità di “sballo” giovanile.

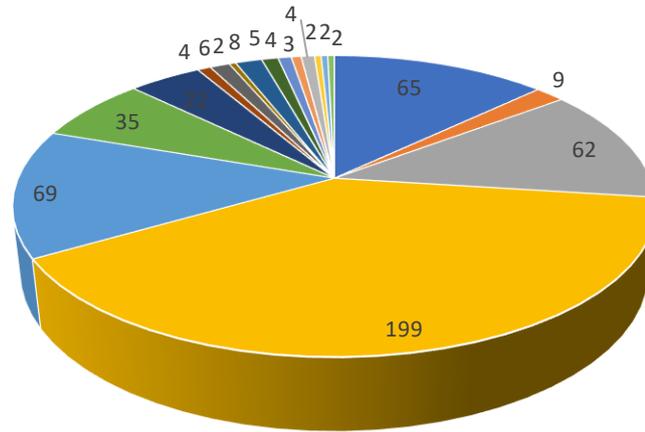
La Comunità Incontro è un luogo dove ricostruire la propria vita e la propria personalità con il supporto di operatori formati che condividono i principi e le metodologie della Comunità Incontro. Dare la possibilità a chiunque di ricevere supporto e assistenza per cercare di costruire un futuro sano e socialmente integrato. Un percorso svolto in armonia con la terra e la natura in un contesto protetto, in grado di far riacquisire la consapevolezza di sé come individuo.

2.4 Territorio di intervento

L’attività si svolge in via prevalente all’interno della struttura principale, sviluppata su più di 120 ettari di estensione e suddivisa in tre distinti centri; Molino Silla che ha registrato un transito nel 2024 di circa 248 ragazzi, Raganella di circa 55 ragazzi, Foce di circa 94 ragazzi ed il Centro femminile con un transito pari a 107 ragazze. Una seconda sede in fase di ultimazione, che sarà attiva a partire dal 2026, presso il comune di Lugnano in grado di ospitare fino a 100 giovani madri con minori. Tutte le strutture sono impegnate nell’accoglienza di giovani e meno giovani provenienti da tutto il territorio nazionale, o tramite SERD/SERT o direttamente in regime privato oltre ad alcuni indigenti che sono accolti pro-bono.

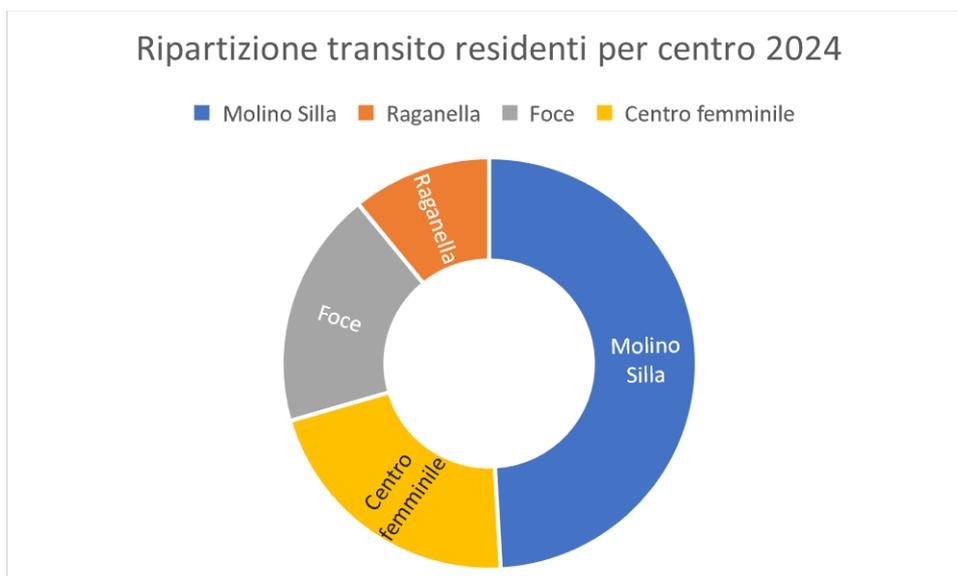
Ripartizione per territorio di provenienza anno 2024

Ripartizione residenti per regione di provenienza



- Sicilia
- Calabria
- Umbria
- Lazio
- Campania
- Abruzzo
- Puglia
- Molise
- Marche
- Liguria
- Toscana
- Sardegna
- Lombardia
- Friuli Venezia Giulia
- Veneto
- Emilia Romagna
- Basilicata
- Estera





2.5 Contesto di riferimento

La comunità Incontro ONLUS opera, direttamente a livello Nazionale e tramite partner a livello Internazionale. Tramite la sua struttura principale, opera direttamente sul territorio ternano, mentre le diverse sedi operative e centri di ascolto mobili e presidi fissi, operano su tutto il territorio nazionale. Sono presenti in Bolivia, Costa Rica, Spagna, Slovenia e Thailandia, strutture “gemelle” che hanno adottato la metodologia ed i principi della Comunità Incontro onlus oltre i confini nazionali.

2.6 Aree di intervento e settori di attività

Le aree di intervento, così come definite dal Comitato Direttivo e strutturate dall’Equipe Multidisciplinare, sono conformi ai principi statutari ed in linea con le disposizioni di legge.

La riabilitazione basata sull’ergoterapia permette il trattamento delle dipendenze sia da sostanza che comportamentali al di là della gravità con cui si manifestano. Il lavoro consente di recuperare un contatto più adeguato e concreto con la realtà nel rispetto di sé e degli altri.

L’Equipe multidisciplinare si avvale di strumenti ergo terapeutici, psicoterapeutici individuali e di gruppo, farmacologici e riabilitativi mirati. L’area assistenziale si occupa inoltre di costruire una rete che permetta agli utenti di avere punti di riferimento sul territorio ed interventi mirati alla risoluzione delle problematiche familiari e quando necessario viene fornito uno spazio per il sostegno alla genitorialità.

Accogliamo persone con problemi di alcol dipendenza anche associata al fenomeno del poli-abuso, del binge drinking e delle nuove modalità di “sballo” giovanile.

Vengono trattate diverse tipologie di G.A.P., quali:

- Patologici/non Patologici, che necessitano di un intervento riabilitativo;
- Ansioso/depressivi, per i quali è anche previsto un monitoraggio Specialistico;
- Antisociali/psichiatrici, in cui il soggetto necessita in aggiunta di una presa in carico specialistica per la problematica psichiatrica concomitante.

La Comunità accoglie inoltre persone che presentano problematiche legate alle nuove forme di dipendenza comportamentale, quali la dipendenza da internet, ritiro sociale e cyberbullismo. Modelli di intervento innovativo vengono applicati grazie alla presenza di professionisti specificatamente formati su queste tematiche.

Utenti in regime di misura alternativa alla detenzione (detenzione domiciliare D.D, arresti domiciliari ARD, affidamenti sociali AFS, lavori socialmente utili LSU e messe alla prova) sono ospitati dalla Comunità,

prevedendo momenti di approfondimento specifici per la loro condizione. Su richiesta dei detenuti, l'equipe multidisciplinare si reca presso le case circondariali per effettuare colloqui motivazionali con gli interessati.

Ad oggi la Comunità Incontro Onlus, per garantire la presa in carico di queste problematiche, si è evoluta in una struttura residenziale che svolge le proprie attività suddivise nelle tre aree accreditate e convenzionate:

- Area pedagogica riabilitativa: a regime residenziale per utenti che, pur assumendo sostanze di abuso, non necessitano di un intervento psicofarmacologico specialistico per la problematica di addiction.
- Area terapeutica riabilitativa: a regime residenziale per utenti che assumono sostanze d'abuso e necessitano di un intervento specialistico basato sull'uso di terapie sostitutive, volte a favorire l'equilibrio psicofisico degli ospiti.
- Area specialistica riabilitativa: a regime residenziale per utenti che presentano una problematica di dipendenza associata ad una concomitante diagnosi psichiatrica, doppia diagnosi. Per questi ospiti si propone un trattamento psicofarmacologico in aggiunta agli interventi specifici per l'addiction.

Moduli residenziali accreditati e convenzionati	Persone trattate nel corso del 2024
Terapeutico	297
Pedagogico	23
Specialistica residenziale comorbilità psichiatrica	188

2.6.1 Percorsi terapeutici riabilitativi

Aree di intervento	Target di intervento
Disturbo da uso di sostanze	Per persone affette da uso di sostanze
D.G.A.	Per disturbi da gioco d'azzardo
Uso problematico di alcol	Alcol dipendenza, poliassunzione, binge drinking
D.C.A.	Supporto ad utenti della Comunità con disturbi del comportamento alimentare
New addiction e on-line addiction	Per uso problematico di Social-Internet-Gaming-Video Gaming- Smartphone-Sexing etc.



2.6.2 Attività Sanitarie e servizi alla comunità

- Ambulatorio odontoiatrico: E' disponibile presso la struttura un ambulatorio odontoiatrico a disposizione sia dei ragazzi in percorso, che del territorio Amerino.
- Ambulatorio Infermieristico: ambulatorio fornito di farmaci generici e terapeutici per far fronte alle esigenze impreviste e alle terapie sostitutive necessarie ai residenti.
- Studio Medico di base: E' presente in Comunità uno studio medico di medicina generale per eventuali visite di urgenza o controlli pianificati.
- Giardino terapeutico: presso la Comunità è disponibile un giardino terapeutico per il trattamento delle deficienze cognitive e a supporto delle terapie di trattamento. Il giardino è a disposizione anche del territorio amerino e viene curato dai ragazzi in percorso.
- Zoo; è presente in Comunità un giardino zoologico dove vi sono animali esotici quali, rettili, uccelli e mammiferi, aperto alla comunità amerina e visitato anche da scolaresche, con orari di visita stabiliti.



2.7 Contrasto all'abbandono e alla dispersione scolastica dei residenti

- All'interno della Comunità Incontro vi è un distaccamento dell'Istituto Omnicomprensivo di Amelia, dove i ragazzi possono frequentare il biennio dell'Istituto. Sono attivi tre indirizzi; Moda, Tecnologico ad indirizzo chimica matematica e biotecnologie ed il Tecnico Economico. Qui i ragazzi alla fine del biennio, possono proseguire gli studi da privatisti e conseguire il diploma presso lo stesso Istituto. A questo si aggiunge il triennio dell'Istituto Tecnico Industriale.
- Percorsi professionalizzanti: nel corso del 2024 la Comunità ha organizzato corsi professionalizzanti per ragazzi e ragazze residenti che hanno avuto modo di recuperare anni scolastici persi.
- Biblioteca: presso la comunità Incontro vi è una biblioteca centrale che contiene circa 14.000 testi. Oltre a questa, a disposizione di tutti i residenti della Comunità, ogni centro possiede una propria biblioteca periodicamente aggiornata.

2.7.1 Attività di prevenzione e lotta alla dipendenza da sostanze e comportamentali

Di fondamentale importanza per la Comunità riveste l'azione e di sensibilizzazione circa i rischi e le conseguenze della dipendenza patologica non solo da sostanze, ma anche da comportamenti disfunzionali quali: gioco d'azzardo, dipendenze effettive in genere, dipendenza da internet e conseguente ritiro sociale. Per tale motivo e per essere sempre più presente in modo attivo e propositivo sul territorio nazionale, l'equipe multidisciplinare della Comunità Incontro Onlus è presente con unità di strada per l'ascolto e di primo contatto che offrono sul territorio nazionale colloqui di immediata accoglienza nelle aree più a rischio.

La nostra Associazione è da sempre impegnata nell'attività di prevenzione, supporto e cura delle persone con dipendenza da sostanze e comportamentali.



Attività:

INdipendente: Progetto declinato in tre distinte attività: INclasse, INstrada, INascolto. Tre mini progetti che costituiscono la struttura del progetto principale, identificando tre azioni distinte per tipologia di approccio e metodologia attuativa, con l'unico obiettivo di prevenzione e contrasto all'uso di sostanze e comportamentali. INclasse prevede una serie di incontri informativi e di sensibilizzazione, con testimonianze portate dai ragazzi in percorso, sulle conseguenze della dipendenza. INstrada, prevede l'uso di un mezzo mobile come centro d'ascolto e di primo supporto per tutti i giovani con problemi di dipendenza da sostanze o comportamentali; in ultimo c'è INascolto che prevede un centro assistenza dotato di vecchie e nuove tecnologie, dove si può interagire con professionisti dedicati e preparati per un supporto psicologico per l'individuazione dei fattori di criticità e di livello di dipendenza da sostanze.

Meet Life: Un grande sforzo è stato effettuato nel corso del 2024 per portare a termine, anche con il supporto economico, del Dipartimento delle Politiche Antidroga della Presidenza del Consiglio dei Ministri, il progetto Meet Life. Primo nel suo genere per metodologia di approccio ai giovani, grazie all'ausilio di tecnologie virtuali e visori di realtà aumentata. Sono state coinvolte più di 30 scuole tra secondarie e superiori, raggiungendo con incontri partecipativi più di 1.550 studenti, con una campagna di lotta e prevenzione all'uso di sostanze. Gli Istituti coinvolti sia sul territorio umbro che laziale hanno chiesto un rifinanziamento del progetto vista la facilità di raggiungimento dell'attenzione dei ragazzi, grazie alla realtà aumentata.



I Work Again: Il lavoro e la formazione professionalizzante, svolgono un ruolo fondamentale nel contenere l'indice di ricaduta. La Comunità Incontro ha concluso, nel corso del 2024, un progetto specifico che prevedeva tre diversi percorsi formativi professionalizzanti. Il 98% dei ragazzi e ragazze coinvolti/e ha concluso il percorso e superato l'esame abilitante finale. Di questi il 50% ha trovato occupazione all'interno della Comunità Incontro mentre il 40% che era in dimissione per fine percorso, è uscito dalla Comunità con un titolo professionale spendibile nel mondo del lavoro, il restante è ancora in percorso terapeutico riabilitativo.



A queste si aggiungono le iniziative costanti che la Comunità Incontro ha svolto nel corso del 2024, anche grazie ad accordi specifici, con le scuole primarie e gli Istituti tecnici sul territorio umbro e laziale, che hanno coinvolto la maggior parte degli istituti scolastici presenti.

2.8 Attività – Laboratori

La Comunità Incontro è costantemente impegnata, con l'ausilio del personale interno ed esterno, alla preparazione e somministrazione di attività da svolgere nei laboratori, ad integrazione del percorso terapeutico dei ragazzi.

Musica: Molti ragazzi sono impegnati in attività artistiche tra cui la principale è la musica. All'interno dell'auditorium i ragazzi organizzano concerti e spettacoli sotto la supervisione e controllo di giovani registi e scenografi. Ogni anno si organizzano tre grandi eventi artistici, a cui partecipano in media tra i 600 ed 1.000 invitati dove i ragazzi fanno i loro spettacoli musicali e teatrali.





Forno: ogni centro all'interno della Comunità, dispone di un proprio forno per il pane, dove alcuni ragazzi, idoneamente formati e certificati HACCP, producono giornalmente il pane da distribuire durante i pasti in tutta la Comunità Incontro.

Cucina: ogni Centro della Comunità dispone di una cucina attrezzata e di una mensa dimensionata al numero dei ragazzi residenti. In media la Comunità Incontro prepara 500 pasti al giorno per soddisfare le esigenze dei ragazzi e del personale attivo. Le cucine, vengono utilizzate da cuochi e cuoche idoneamente preparati e vengono utilizzate per effettuare corsi di cucina per i ragazzi interessati ad intraprendere questa professione.

2.9 Attività formativa

All'interno della Comunità Incontro i ragazzi possono frequentare corsi professionalizzanti o/e formativi. Nel corso del 2024 la Comunità ha organizzato percorsi formativi per 90 ragazzi ospiti, tra cui:

- Corso per installatore e manutentore di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili (FER 248H) a cui sono stati iscritti 26 ragazzi. Il corso terminerà a giugno 2025.
- Corso applicativi per la gestione di un ufficio della durata di 62 ore a cui hanno partecipato 25 ragazzi.
- Corso software e contabilità di base – elementi di contabilità della durata di 68 ore a cui hanno partecipato 23 ragazzi.
- Corso software e contabilità avanzato della durata di 264 ore a cui hanno partecipato 16 ragazzi.

Percorso formativo	Durata ore	N° Partecipanti
Corso per installatore e manutentore di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili	248	26
Corso applicativi per la gestione di un ufficio	62	25
Corso software e contabilità di base – elementi di contabilità	68	23
Corso software e contabilità avanzato	264	16

3. STRUTTURA E GOVERNANCE

3.1 Statuto

In data 6/12/2024 l'assemblea dei soci, dinnanzi al notaio M. Donati di Terni, ha provveduto ad adeguare lo statuto, con specifica nota di richiamo all'artt. 5 c. 1, 6, 30 c.6 del D.L. n° 117/2017, art. 36 e artt. 5,6,7,8,14 e 8 del CTS, nonché, quando espressamente indicato nell'art 23 relativo alla devoluzione del patrimonio fatte salve le disposizioni dell'art. 9 del CTS. La modifica è propedeutica all'iscrizione al RUNTS prevista per il 2025.

Organi dell'Associazione

- Assemblea dei soci
- Consiglio Direttivo – 5 membri
- Presidente
- Organo di Controllo
- Revisione legale

3.2 Assemblea dei Soci

È l'organismo che delinea le linee guida, che determina gli obiettivi di lungo periodo e gli orientamenti strategici della Comunità Incontro. Elege i membri del Comitato Direttivo. Nomina e revoca il revisore legale dei conti e del bilancio, compreso il bilancio sociale. Approva il bilancio di esercizio ed il bilancio preventivo e regola la gestione interna.

3.3 Il Comitato Direttivo

Il Comitato Direttivo, come da statuto, è composto da 5 membri e resta in carica per 5 anni o comunque fino all'assemblea ordinaria che procede al rinnovo delle cariche sociali. Il Consiglio Direttivo elegge: il Presidente, il Vice Presidente, il Segretario ed il Tesoriere dell'Associazione. Il consiglio convoca



l'assemblea ordinaria per l'approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio preventivo e comunica il progetto di bilancio consuntivo al Collegio dei Revisori. Sovrintende all'attività dell'associazione e ne sorveglia l'andamento.

3.4 Incaricato alla revisione

È incaricato della revisione dei conti il dott. Alessandro BIANCHINI RICCARDI il quale si occupa della certificazione del bilancio ai sensi dell'art. 15 della Legge 59/92. Il Revisore Dott. Alessandro BIANCHINI RICCARDI è incaricato fino al 2029 con possibilità di rinnovo della carica.

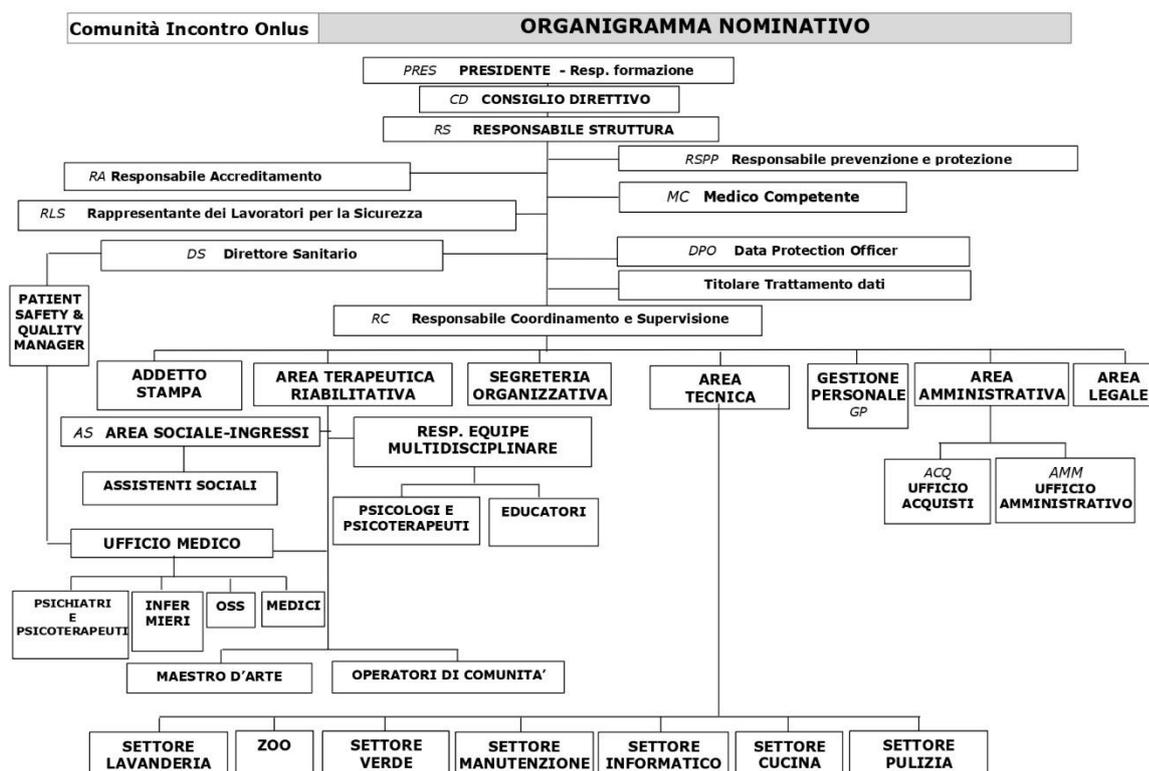
3.5 Criticità ed azioni correttive

Dal punto di vista sociale, si è riscontrato un incremento percentuale degli ingressi nel reparto femminile con giovani e ragazze madri a cui la Comunità ha iniziato a far fronte adottando due tipologie di intervento; la prima sul breve periodo, aumentando il numero degli alloggi disponibili nel reparto femminile, e la seconda di lungo periodo, progettando una nuova struttura femminile, comprensiva di un modulo dedicato all'accoglienza madre-bambino predisposta ad accogliere più di 100 ragazze. Altra sfida è quella dei giovani dove le nuove droghe, il post pandemia e quindi l'uso di social e mezzi informatici, hanno dato modo ad una platea più ampia e più giovane di entrare in contatto con le sostanze e con comportamenti antisociali. La Comunità Incontro ha rafforzato progetti ed attività ad indirizzo specifico giovani in età scolare per sensibilizzare gli studenti sui possibili rischi da dipendenza di sostanze e comportamentali.

Dal punto di vista economico, vista anche la situazione geopolitica ed economica, caratterizzata da un aumento generale dei costi per l'energia ed il carburante durante tutto l'anno 2024, si è deciso di investire nell'efficientamento energetico e nelle fonti alternative. La comunità, tramite il bonus 110 ha messo in essere un progetto per l'efficientamento energetico, che prevede l'installazione di un capotto termico in tutte le strutture della comunità, e l'installazione di finestre per l'isolamento termico con un sistema a pompa di calore per il condizionamento degli ambienti.

3.6 Organigramma

Di seguito si rappresenta l'organigramma della Comunità Incontro Onlus



All.2 PSG Rev.1

Data 31/01/2025

3.7 Le persone che operano nella Comunità Incontro ONLUS

La Comunità Incontro è impegnata nella continua formazione ed aggiornamento del personale che opera all'interno della struttura, sia con corsi di aggiornamento e formazione per i dipendenti, sia con l'organizzazione di formazione specifica con rilascio di Crediti Formativi ECM per i collaboratori.

La Comunità Incontro applica tutte le disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro e le indicazioni del D.Lgs 81/2008.

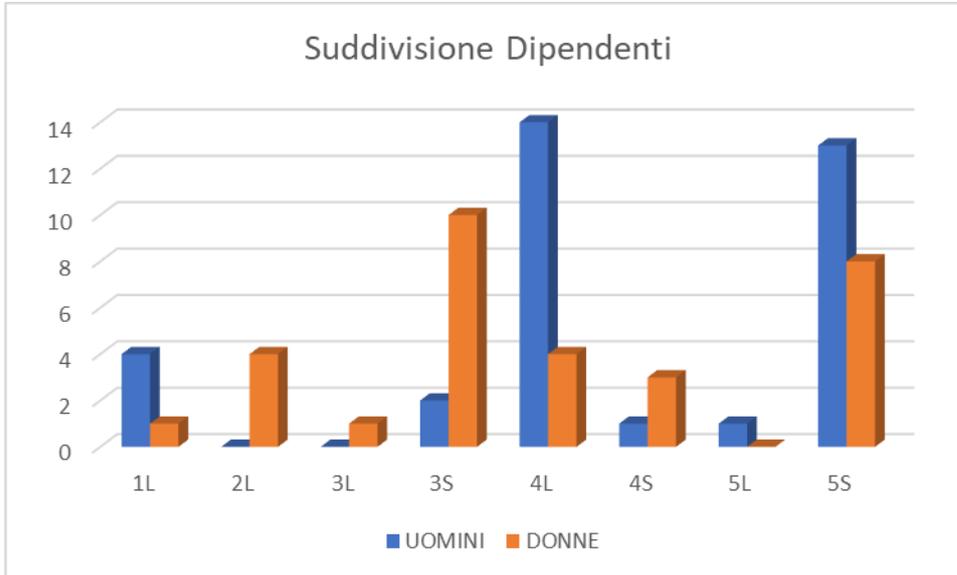
Nel corso del 2024 tutti gli interessati che operano nella Comunità, hanno seguito corsi obbligatori e di aggiornamento in merito alla sicurezza sui luoghi di lavoro, come da normativa vigente. E' stata effettuata nel corso del 2024 una prova di evacuazione che ha coinvolto tutto il personale presente, compresi i collaboratori ed utenti presenti. Il personale dipendente, nel 2024 ha svolto il corso di aggiornamento BLS per il primo soccorso e la rianimazione con dispositivo DAE. Ogni Centro terapeutico situato all'interno della Comunità, dispone di un DAE ed ogni responsabile del Centro è formato per l'uso del dispositivo.

3.8 Suddivisione risorse umane per tipologia di rapporto

I dipendenti della Comunità Incontro sono inquadrati nel CCNL UNEBA. Dal conteggio dei liberi professionisti, sono stati esclusi gli occasionali ed i consulenti esterni. Nel corso del 2024 non si registrano controversie con il personale che opera all'interno della Comunità Incontro.

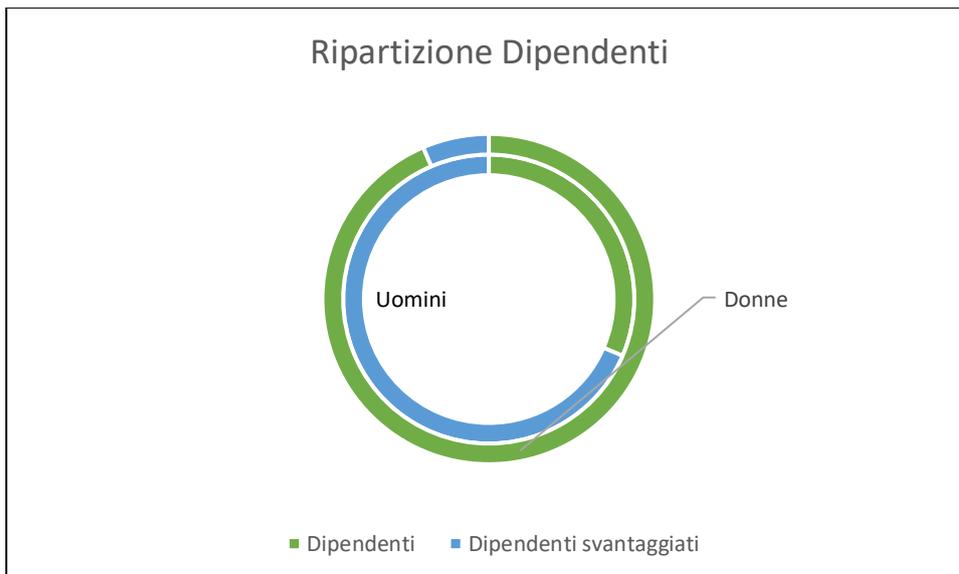
Tipologia di rapporto	N° Persone
Dipendenti tempo indeterminato	52
Dipendenti tempo determinato	14
Liberi professionisti - collaboratori	30
Tirocinanti	12
Volontari	15

3.9 Ripartizione del personale dipendente per livello contrattuale



3.10 Incidenza lavoratori svantaggiati

All'interno della Comunità Incontro la parte dei lavoratori svantaggiati è pari al 36% per gli uomini mentre risulta pari al 3% per le donne.



3.11 Formazione del personale

La Comunità Incontro ha sempre investito in formazione ed aggiornamento, coinvolgendo sia il personale dipendente che i collaboratori, ritenendo la formazione, la base non solo di un buon operato ma anche di un operato rispettoso.

Tipologia di Corso	Ore formazione	N° Persone
Aggiornamento antincendio – Rischio alto	8	5
Operatore BLS/D	8	35
Primo Soccorso	3	11
Formazione dei laboratori art.37. Formazione sulla sicurezza della struttura e sull'ambiente di lavoro	16	15
Corso di aggiornamento RLS	4	1
Presentazione, divulgazione e discussione: del piano degli obiettivi e del piano strategico per l'anno 2024 come da documento allegato, in accordo con la Politica per la qualità e in merito all'appropriatezza clinica.	2	62
Formazione/informazione dell'equipe di psicologi e psicoterapeuti sulle modalità di follow up secondo quanto riportato nella PRO 01 "Gestione percorso" presente in Gedi.	2	13
Aggiornamento della PRO 08 "Gestione e comunicare eventi avversi e sentinella" rev.2 secondo al linea guida Ministeriale di riferimento.	2	25
Aggiornamento HACCP e sicurezza alimentare Modalità e gestione pulizia e sanificazione	3	21
Formazione e informazione sulle modalità di gestione dei rifiuti sanitari nella Comunità Incontro Onlus	2	13
Corso base alimentaristi	12	1
Formazione del personale addetto alla gestione del servizio lavanderia. Aggiornamento della PRQ 06 "Pulizia e sanificazione"	1	5
Divulgazione procedura PO 01 "Gestione gruppi" sulle modalità di gestione e registrazione dei gruppi (alcolisti, DSA)	2	15
Procedura emergenze e divulgazione FMECA "Autolesionismo"	2	28

4. STAKEHOLDER

Stakeholder Interni	Obiettivi
Ospiti della Comunità	Sollecitare il cambiamento, aiutare ad affrontare i traumi, partecipazione e integrazione sociale
Familiari	Aiutare nella ricostruzione dei rapporti e nelle dinamiche di interazione
Dipendenti, tirocinanti, Liberi professionisti, Volontari, Collaboratori	Acquisire i principi della Comunità. Assimilare le dinamiche interne ed incrementare le capacità personali e professionali
Stakeholder Esterni	Obiettivi
Unità di strada sul territorio	Creazione di una rete mobile di aiuto e supporto per persone con dipendenza ed un canale diretto per l'inserimento in comunità
	Creazione di una rete di supporto alle famiglie
	Punto di riferimento per ragazzi/e a fine percorso
Istituzioni	Collaborazione con le istituzioni per la condivisione di strategie di intervento, la condivisione degli obiettivi e la divulgazione dei risultati.
	Condivisione di intenti e metodologie
Media	Diffusione delle iniziative, delle esperienze e dei risultati.

	Diffusione della storia e dei principi della Comunità Incontro
Giovani	Promozione di stili di vita sani e del rispetto di sé e degli altri
	Promozione della cultura come fonte di informazione e condanna delle fake-news
Docenti	Divulgazione delle metodologie di approccio a giovani problematici
Famiglie	Divulgazione delle metodologie di intercettazione dei segnali di contatto con sostanze o di acquisizione di comportamenti "errati"
	Divulgazione delle metodologie di approccio all'interazione nell'ambito familiare con giovani con problemi di uso di sostanze

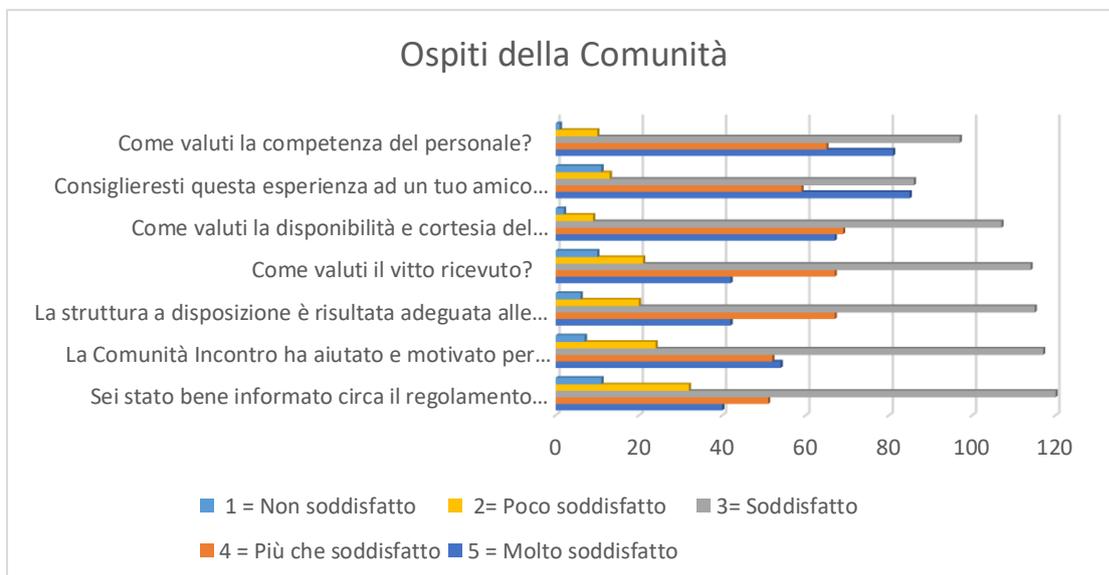
4.1 INDICI DI RIFERIMENTO

Identificazione dei temi rilevanti: l'analisi consente di identificare i temi sociali, e di governance più pertinenti per l'organizzazione e i suoi stakeholder, garantendo che l'attenzione sia focalizzata sulle aree di maggiore impatto e rilevanza.

L'importanza di questo strumento risiede nella possibilità di offrire un quadro dettagliato e approfondito delle tematiche di rilievo per la Comunità Incontro e per i soggetti interessati ad essa collegati, permettendo di delineare strategie aziendali orientate non solo al successo, ma anche al benessere ambientale e sociale.

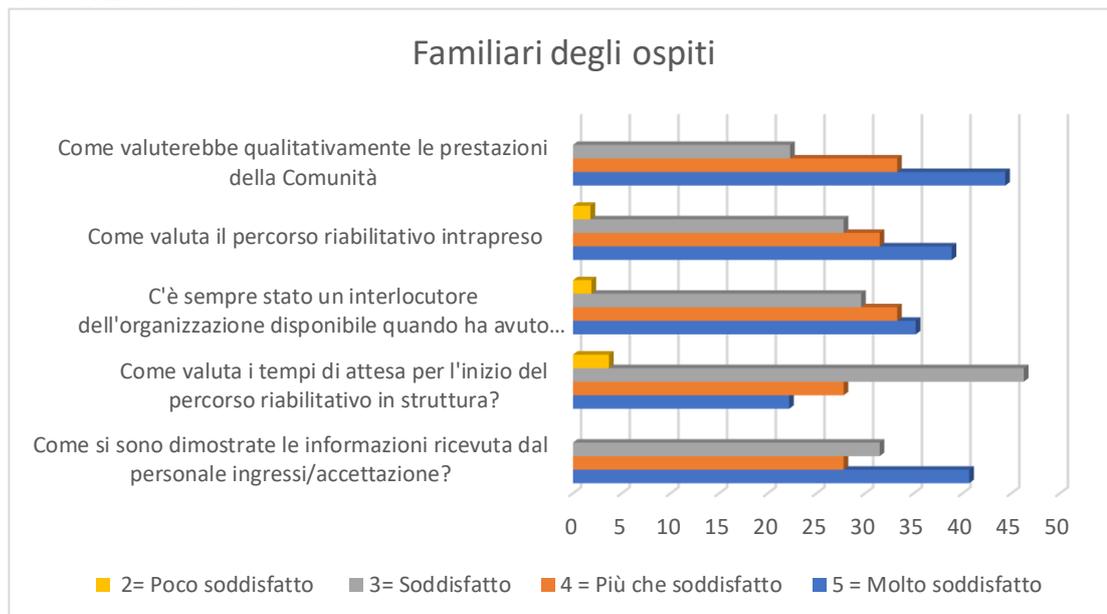
4.1.1 Indice verso stakeholder interni

L'indice di qualità dei servizi offerti agli ospiti della Comunità si attesta al 3.6 su 5 nel 2024. Gli intervistati sono stati il 100% dei residenti nel periodo di analisi.



4.1.2 Indice vero stakeholder esterni

L'indice intende rappresentare il grado di comunicazione, divulgazione, trasparenza e percezione del servizio offerto.



5. CONFORMAZIONE OSPITI DELLA COMUNITA' INCONTRO

I dati riportati di seguito evidenziano la suddivisione degli ospiti in funzione dello stato, della fascia di età e della diagnosi di ingresso.

Nel corso del 2024 sono state gestite dalla Comunità Incontro 1.192 persone. Di queste il 42,19% hanno concluso l'anno di percorso, il 22,15% sono nuovi inserimenti, il 2,85% sono stati allontanati dalla struttura per diversi motivi, il 23,91% ha abbandonato il percorso di sua spontanea volontà mentre l'8,90% ha deciso, di non entrare più. I ragazzi usciti nel 2024 non sono considerati nel precedente calcolo.

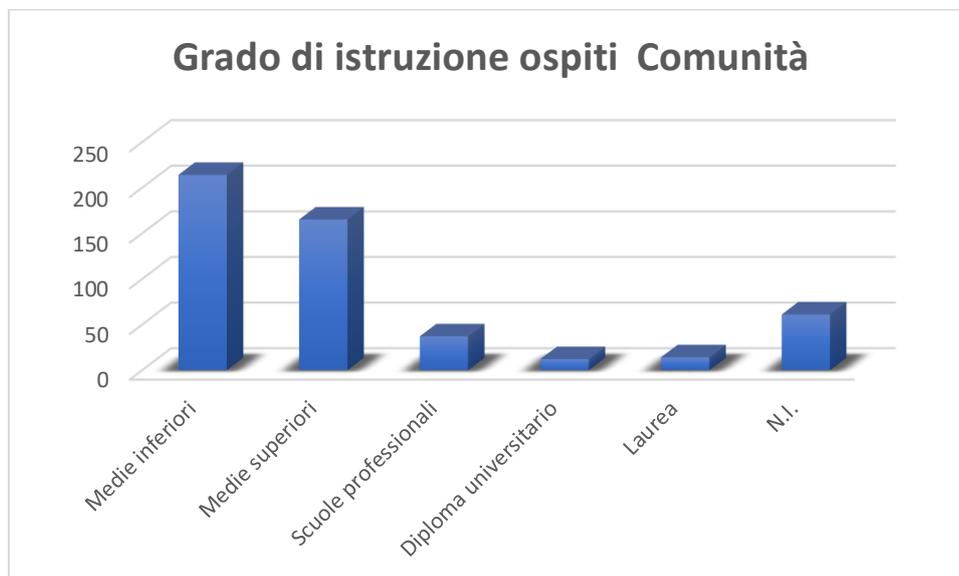
Ospiti	N° Persone
Gestiti	1.192
Totale in transito	503
Nuovi/primo ingresso	264
Allontanamenti	34
Abbandono	285
Rinuncia prima dell'ingresso	106
Fine trattamento uscita – monitoraggio	21

5.1 Suddivisione ospiti per fascia di età e diagnosi di ingresso

Ospiti per fascia di età	Pedagogico	Terapeutico	Specialistico Residenziale	Tot. Per età
Fino a 20 anni		3	7	10
Da 21 a 25 anni	1	22	18	41
Da 26 a 30 anni	2	33	35	70
Da 31 a 35 anni	2	44	35	81
Da 36 a 45 anni	6	88	41	135
Da 46 a 55 anni	5	71	40	116
Oltre i 55 anni	5	34	11	50

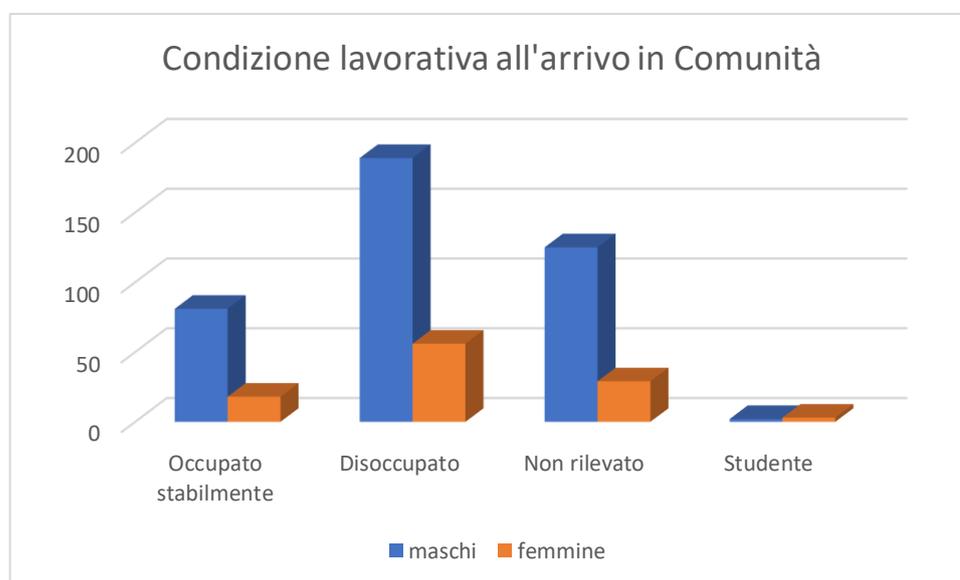
5.2 Suddivisione ospiti per grado di istruzione

La dipendenza è una delle cause dell'abbandono scolastico ed i percorsi di recupero e formazione attuati dalla Comunità restano una attività fondamentale per garantire la possibilità allo studio e alla formazione e ad un futuro dignitoso come individui facenti parte di una società civile.



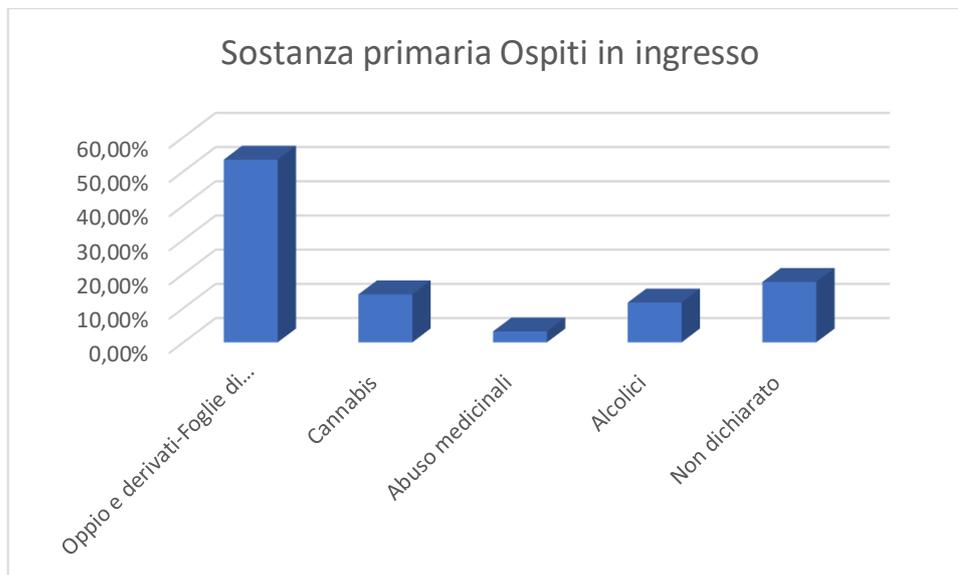
5.3 Situazione lavorativa ospiti Comunità

L'alto livello di disoccupazione va letto nei due sensi, ovvero sia come causa, che come conseguenza di uno stato di dipendenza. Molti infatti, quando entrano in Comunità, hanno perso il lavoro proprio a causa della dipendenza. Questo genera un danno non solo alla persona ma alla società tutta.



5.4 Sostanza primaria rilevata all'ingresso

La tabella riportata di seguito rappresenta la sostanza primaria rilevata nel momento dell'ingresso in Comunità. La rappresentazione grafica riporta aggregate, le diverse sostanze così come indicato nelle tabelle delle sostanze stupefacenti e psicotrope, allegate al Testo Unico.



6. DIMENSIONE ECONOMICA

Il valore della produzione si seguito rappresentato, riporta la somma di tutti gli elementi che hanno contribuito alla produzione economica della Comunità, la sua struttura e ne identifica la natura e ne dimensiona il valore.

6.1 Rappresentazione ricavi

RICAVI DA PRESTAZIONI	IMPORTO
Contributi per rette	6.425.668,53 €
RICAVI DA RACCOLTA	IMPORTO
Contributo 5*1000	20.512,38 €
Contributi da Enti pubblici	87.992,09 €
Contributi da altri Enti	149.380,87 €
Contributi per progetti	177.165,35 €
Per donazioni	272.683,74 €
ALTRI RICAVI	IMPORTO
Sopravvenienze attive	408.493,94 €
Altri ricavi	7.683,69 €
RICAVI FINANZIARI E PATRIMONIALI	IMPORTO
Plusvalenze e rendite fin.	413.467,41 €
TOTALE RICAVI	7.963.048,00 €

6.2 Rappresentazione costi

Il costo della produzione di seguito rappresentato, riporta la somma di tutti gli elementi, la sua struttura e ne identifica la natura e ne dimensiona il valore.

COSTI	IMPORTO
Vitto per i residenti	801.683,86 €
Prodotti per i residenti	581.485,84 €
Prodotti per attività residenti	25.785,44 €
Prodotti per l'agricoltura	80.556,36 €
Altri costi per consumo	176.849,78 €
COSTI PER SERVIZI	IMPORTO
Formazione Comunità	48.731,33 €
Prestazioni sanitarie per residenti	397.944,58 €
Servizi per l'agricoltura	12.488,49 €
Utenze	410.449,59 €
Manutenzioni	407.999,00 €
Marketing e pubblicità	164.227,76 €
Servizi diversi	518.091,33 €
GODIMENTO BENI DI TERZI	IMPORTO
Affitti passivi	74.159,69 €
SALARI E STIPENDI	IMPORTO
Salari e stipendi	2.065.357,32 €
AMMORTAMENTI	IMPORTO
Amm. Immob. Macc. e apparecc.	458.769,39 €
ALTRI COSTI DI INTERESSE GENERALE	IMPORTO
Oneri diversi di gestione	1.051.744,16 €
ONERI FINANZIARI	IMPORTO
Oneri finanziari	55.066,01 €
TOTALE COSTI	7.331.389,93 €

7. LA COMUNICAZIONE ED EVENTI

7.1 Verso le Istituzioni

La Comunità Incontro opera secondo un approccio multidisciplinare per la cura delle dipendenze, grazie ad un'equipe composta da oltre cento professionisti, tra psicologi, psichiatri, medici, infermieri, operatori ed educatori che lavorano in interazione con i Servizi Socio-Assistenziali Pubblici del Territorio e con le altre istituzioni. Professionisti impegnati anche nei principali tavoli istituzionali dedicati alle dipendenze, quali: la **Presidenza del Consiglio dei Ministri nel Dipartimento Politiche Antidroga**, l'Osservatorio per il contrasto alla diffusione del gioco d'azzardo e il fenomeno della dipendenza grave del **Ministero dell'Istruzione e del Merito**, l'Osservatorio internazionale sulle droghe e le dipendenze del **Consiglio d'Europa "Gruppo Pompidou"**. I professionisti dell'equipe multidisciplinare sono altresì presenti in società scientifiche e federazioni di riferimento nel settore delle dipendenze, quali SIPAD e Federserd. La Comunità Incontro aderisce anche alla rete "Comunitalia", a CEAR Umbria (Coordinamento degli enti accreditati regionali) e SITD, Società



Italiana Tossicodipendenze.

Nel corso dell'anno sono stati accolti nella sede comunitaria di Molino Silla personalità ed esponenti istituzionali quali: **Presidente del Consiglio dei Ministri** Giorgia Meloni, **Vice Premier e Ministro delle Infrastrutture** Matteo Salvini, **Ministro dello Sport** Giovanni Andrea Abodi, **Ministro dell'Università** Anna Maria Bernini, **Ministro dell'Agricoltura e della Sovranità Alimentare** Francesco Lollobrigida, **Presidente della CEI** **Conferenza Episcopale Italiana** S.E. Matteo Zuppi. In più sessioni, la Comunità Incontro ha anche ospitato oltre 2000 allievi Carabinieri appartenenti al **II Reggimento della Scuola Marescialli e Brigadieri dei Carabinieri di Velletri (RM)**. Visite, divenute una consuetudine, che rientrano in una serie di incontri in Comunità, voluti dall'Arma, per formare i futuri Carabinieri sui temi delle dipendenze – da sostanze e comportamentali – attraverso l'ascolto delle testimonianze dei ragazzi impegnati nel percorso di recupero e il racconto dell'esperienza sul campo da parte degli operatori. L'iniziativa nasce dalla collaborazione tra la Comunità Incontro Ets, **l'Arma dei Carabinieri e l'Ordinariato Militare per l'Italia**. Un prezioso scambio valoriale sui temi della legalità, a testimonianza del profondo legame esistente tra la struttura comunitaria e l'Arma dei Carabinieri.



7.2 Verso i sostenitori/finanziatori

Uno degli obiettivi principali della mission comunitaria è infatti quello di “giocare d'anticipo” svolgendo un'intensa attività di prevenzione per sensibilizzare le fasce più a rischio, per contrastare le dipendenze di ogni genere ed affermare il valore di uno stile di vita sano. La Comunità Incontro organizza anche campagne e iniziative di sensibilizzazione in tutta Italia in stretta collaborazione con associazioni, scuole, forze dell'ordine ed istituzioni nazionali e territoriali.

Ne è un esempio **“Progetto MeetLife”** la prima **piattaforma interattiva** contro le dipendenze, finanziata dal Dipartimento per le politiche antidroga della **Presidenza del Consiglio dei Ministri**.

Da anni la Comunità Incontro è anche impegnata sul campo con **“INdipendente”** il contenitore ideato dalla Comunità Incontro e finanziato dalla Fondazione CARIT di Terni che racchiude tre linee di intervento: INascolto, INclasse e INstrada che costituiscono una efficace rete socio-sanitaria per contrastare le dipendenze di ogni genere ed affermare, tra i giovani, il valore di uno stile di vita sano.



Il 26 giugno di ogni anno infine si celebra la Giornata internazionale contro la droga, istituita dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite per favorire un confronto a livello internazionale sul fenomeno delle dipendenze. Dal 2024 la Comunità Incontro è al fianco della RAI per promuovere la giornata e diffondere video messaggi e attività redazionali finalizzati a sensibilizzare pubblico e giovani sui temi delle dipendenze. La struttura partecipa infatti all'assegnazione di spazi per spot e passaggi TV nell'ambito delle campagne sociali promosse dal Servizio Pubblico attraverso la direzione Rai per la Sostenibilità – ESG con il supporto di Rai Umbria.

7.3 Verso il territorio

Numerose le iniziative sul territorio cui la Comunità Incontro ha preso parte nel corso del 2024 per affermare e diffondere i valori comunitari. Altri eventi invece sono stati direttamente organizzati dalla struttura: ad esempio nel mese di maggio è stato inaugurato a Terni un nuovo centro di ascolto in Piazza della Pace, nel cuore di Quartiere Italia. Il centro, denominato Rifugio Sole, è nato nell'ambito di un progetto di collaborazione sociale avviato tra la struttura terapeutica e la Caritas Diocesana di Terni,



finalizzato ad assicurare al territorio un punto di riferimento di "prossimità" in cui trovare ascolto, assistenza psicologica informazione sulle sostanze e le relative conseguenze. Un centro, ubicato in un quartiere storicamente "complesso" ma a disposizione di tutta la città, per svolgere una concreta forma di aiuto e orientamento alle famiglie e alle persone con dipendenze patologiche. Una sfida che la Comunità Incontro ha subito raccolto con spirito comunitario, pronta a dare il proprio contributo per il benessere della collettività e in particolar modo dei giovani.

Nel mese di settembre è stato invece promosso nella sede di Molino Silla l'evento "**Calcio comunità educante**" in collaborazione con partner nazionali come il **comitato Fair Play, il Coni, il Comitato Paralimpico** e molti altri. L'iniziativa si è proposta di sensibilizzare i giovani sul tema delle dipendenze e sui rischi dell'uso delle sostanze, attraverso il valore dello sport e del calcio come strumenti di benessere, prevenzione ed inclusione. Nell'ambito di "Calcio comunità educante" sono stati attivamente coinvolti oltre 800 studenti provenienti dalle scuole superiori della provincia di Terni con una rappresentanza scolastica per ogni comune con l'obiettivo di amplificare l'impatto del messaggio. L'evento ha assunto anche un particolare significato, poiché l'avvio ha coinciso con la festa annuale della Comunità Incontro Onlus: il 27 settembre è infatti la data che celebra l'inizio del progetto comunitario, ricordando quando Don Pierino Gelmini e i suoi ragazzi giunsero per la prima volta a Molino Silla.

Sono proseguite anche nel 2024 le attività del progetto di e-sport "Vinciamo Insieme" promosso dalla **Lega Nazionale Dilettanti** che mira a promuovere l'inclusione sociale e la partecipazione attraverso il calcio virtuale.

La Comunità Incontro è stata la prima istituzione del Terzo Settore ad essere inserita nel progetto con un proprio team **eSport ufficiale**, impegnato a partire da febbraio 2024 nelle competizioni di calcio virtuale nazionali della Lega Nazionale Dilettanti. Per la Lega Nazionale Dilettanti la collaborazione con la Comunità Incontro rappresenta un passo in avanti nella dimensione dell'inclusione, sottolineando l'impegno nel mettere la persona al centro di ogni sua attività, riconoscendo il potere dello sport, anche nella sua versione digitale, come strumento di miglioramento del benessere psico-emotivo e come via per la riabilitazione e l'integrazione sociale.

Nel corso del 2024 si sono susseguite a Molino Silla anche numerose visite da parte di cantanti e musicisti di fama nazionale, i quali hanno rilanciato il messaggio valoriale della Comunità Incontro: **Emma, Ermal Meta, Marco Masini e Noemi**.

8. PROSPETTIVE

8.1 In relazione all'identità

La Comunità Incontro ONLUS ha intrapreso la strada per la trasformazione in Associazione e la conseguente iscrizione al RUNTS. Questo nella convinzione che tale trasformazione sia la strada da percorrere per investire nell'opera di lotta e contrasto alle dipendenze e nel recupero.

È previsto per il 2025 l'avvio dei lavori per la ristrutturazione di un immobile dedicato all'accoglienza di circa 100 madri anche con figli minori al seguito.

8.2 In relazione al bilancio sociale

La Comunità Incontro Onlus prevede l'adozione di azioni specifiche atte al miglioramento, sia in termini di quantità dei valori rappresentativi delle attività, sia in termini qualitativi, relativamente all'inserimento del calcolo dell'indice SROI così da poter divulgare ai propri stakeholder interni ed esterni il ritorno sociale sull'investimento.

