

Indagine soddisfazione famiglie 2024

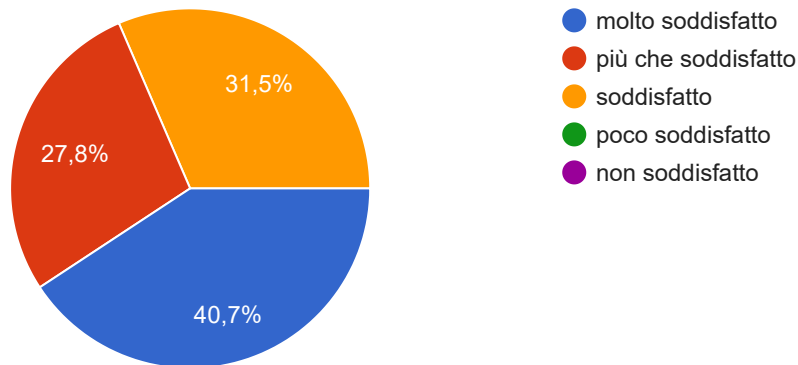
54 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Come si sono dimostrate le informazioni ricevute dal personale ingressi/accettazione?

 Copia

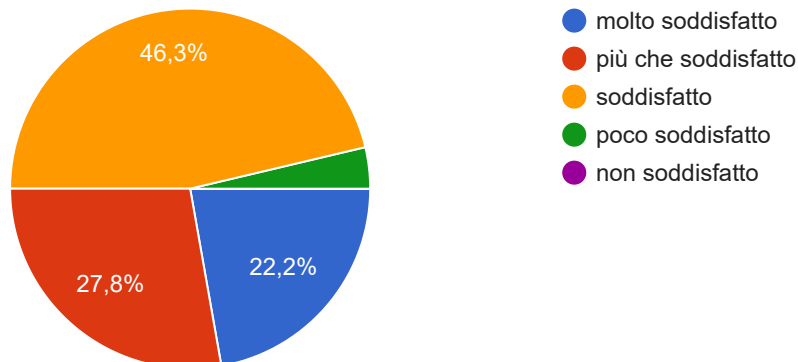
54 risposte



Come valuta i tempi di attesa per l'inizio del percorso riabilitativo in struttura?

 Copia

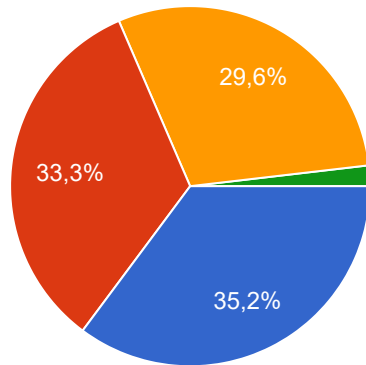
54 risposte



C'è sempre stato un interlocutore dell'organizzazione disponibile quando ha avuto bisogno di informazioni?

 Copia

54 risposte

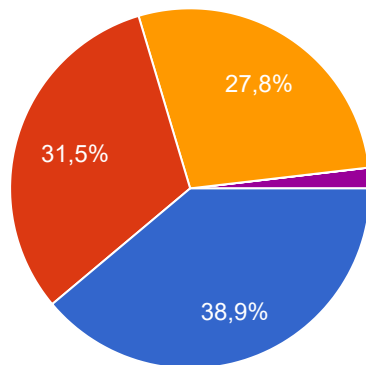


- molto soddisfatto
- più che soddisfatto
- soddisfatto
- poco soddisfatto
- non soddisfatto

Come valuta il percorso riabilitativo intrapreso?

 Copia

54 risposte

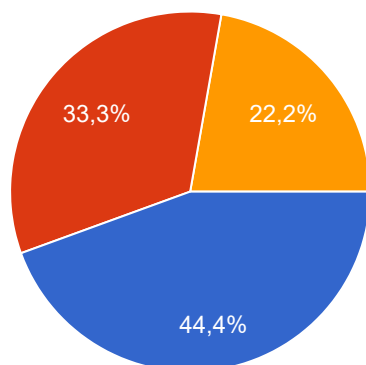


- molto soddisfatto
- più che soddisfatto
- soddisfatto
- poco soddisfatto
- non soddisfatto

Come valuta la qualità delle nostre prestazioni?

 Copia

54 risposte



- molto soddisfatto
- più che soddisfatto
- soddisfatto
- poco soddisfatto
- non soddisfatto



Suggerimenti per migliorare il nostro servizio:

26 risposte

Permettere più chiamate e incontri

Permettere più telefonate e di maggior durata e incontri i tra i familiari e la persona che sta nella comunità

Nulla da dire.

Più attività e partecipazione per il femminile, si vede una certa disuguaglianza anche durante gli incontri collettivi con le famiglie i ragazzi vestiti come vogliono e le ragazze sempre in tuta ,io consiglierei o tutti o nessuno per non creare disuguaglianze anche con jeans e maglietta. Per il resto sono pienamente soddisfatta del percorso che sta intraprendendo mia figlia ,e' seguita bene con costanza ,competenza e affetto, vedo in lei il cambiamento e di questo vi ringrazio con tutto il cuore.

Vorrei che le visite parenti che si svolgono 1 volta al mese fossero dedicate più alle famiglie. Ben venga la messa le informazioni delle attività che si svolgono nella comunità però ci sono genitori famiglie che vengono da tutta la Italia per passare una giornata con i figli mariti ecc. Vorrei che ci fosse più flessibilità e comprensione verso le famiglie ovviamente con massimo rispetto.

Non perdetevi mai la passione per questa vostra missione

Vostro lavoro merita un bellissimo voto , solo per qualità della cucina non posso dare un bellissimo voto , comunque grazie. 🙏

L'ideale sarebbe una visita in più

Resoconto periodico programmato alla famiglia su tutti i profili psico/sanitari...oltre le visite parenti, compatibilmente con la privacy dell'ospite.

Comunicazioni telefoniche più chiare con le famiglie

Affiancare qualche altra attività e magari la possibilità di conseguire attestati riconosciuti

Consigli??? Che Dio Vi benedica.

A me sembrate ben organizzati. Mio figlio ha appena iniziato il percorso

Ad oggi non ho suggerimenti, solo tanta ammirazione per tutto quello che fate. Attraverso voi ad oggi ho solo imparato ed il percorso è ancora lungo....Grazie

comunitaincontro10@gmail.com

Comunitaincontro10@gmail.com



Vorrei che le famiglie avessero un maggior spazio di ascolto, per discutere delle problematiche che si evidenziano nel percorso di sostegno ai nostri figli .A volte nn sappiamo come rappirtarci con loro .

Non ho suggerimenti perché il servizio è già eccellente

Encomiabili su tutto, che Dio vi benedica mi state restituendo un padre, unica pecca da un po' di tempo a questa parte il cibo

Siamo rimasti soddisfatti in tutto cio' che svolgete nei confronti dei vostri ospiti e nei nostri confronti .Abbiamo molto apprezzato l'incontro infrasettimanale molto tranquillo

Non abbiamo altro da dirvi se nò ringraziarvi tutti veramente di cuore.Grazie

E' da poco tempo che siamo entrati in contatto con la Vs. struttura: per il momento siamo soddisfatti. Sarà ns. cura, se necessario, suggerire in futuro miglioramenti che potremo individuare.

Sistemare la stradina d'ingresso per l'inverno

Comunità troppo politicizzata

Più disponibile a parlare con le famiglie dei ragazzi

Sicuramente i tempi di attesa nel poter accedere sono lunghi, nel nostro caso si rischiava quasi un ripensamento da parte della persona in questione. Per il resto posso dire che è un struttura eccezionale coordinatore e personale veramente umani e gentili, salvo qualche incomprensione con il personale dell'animazione che mi è capitato essere poco disponibile. Ma per tutto il resto davvero posso solo che ringraziare questo posto e ciò che offre.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Does this form look suspicious? [Segnala](#)

Google Moduli



